



# Regolamento Interno B&B Agriturismo Paradiso

***Siamo lieti di darvi il benvenuto nel Bed and Breakfast Agriturismo Paradiso.***

***Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno il cui rispetto e l'accettazione da parte vostra consentiranno a noi di garantirvi l'alta qualità di un periodo di vacanza da trascorrere in modo gradevole, soddisfacente, comodo. I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.***

## **SOGGIORNARE NEL B&B AGRITURISMO PARADISO**

Il B&B Agriturismo Paradiso si trova all'interno di una dimora storica la quale offre diversi servizi agli ospiti tra cui una o più camere da letto e l'uso di alcuni spazi comuni come parco giochi, piscina, bar e ristorante. Tale servizio di alloggio comprende la prima colazione.

## **MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

Le modalità di **prenotazione** sono le seguenti:

- ✓ Utilizzando il modulo predisposto sul nostro sito nelle varie pagine delle Camere, o nella pagina Contatti.
- ✓ Inviando una e-mail a **info@agriturismo-paradiso.com**, avendo cura di indicare nome, cognome e recapiti del richiedente, le date di prenotazione, il numero di camere e posti letto oggetto di prenotazione. Sarà nostra premura rispondere in tempi brevi per fornire tutti i dettagli sulle modalità di soggiorno e/o per confermare la vostra prenotazione dopo aver verificato la disponibilità delle camere a disposizione per il periodo indicato.
- ✓ Telefonando al nr. **+39 392.6601745** e comunicando i dati di cui sopra.

La richiesta di **cancellazione** va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail [info@agriturismo-paradiso.com](mailto:info@agriturismo-paradiso.com) e avrà le seguenti condizioni:

- ✓ per cancellazioni o modifiche fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo, non viene addebitato alcun costo.
- ✓ In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o in caso di mancata presentazione, viene addebitato il costo della prima notte e in alcuni casi dell'intero soggiorno.

## **L'ARRIVO (CHECK-IN)**

Il B&B è dotato di reception, pertanto vi preghiamo di comunicarci telefonicamente il giorno prima l'orario previsto d'arrivo, al fine di evitare attese ed evitare disagi. Salvo diversi accordi, il check-in è previsto a partire dalle 17:00 e fino le ore 22.00. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese e tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Al momento del check-in è obbligatorio fornire un documento di identità valido: passaporto, carta d'identità oppure patente di guida. In caso contrario, la registrazione non potrà essere effettuata. I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza



# Regolamento Interno B&B Agriturismo Paradiso

regolati dalla normativa vigente e verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Non è consentito introdurre nel B&B persone di cui non sia stato registrato il documento d'identità o senza il consenso del proprietario.

E' prevista la possibilità di ospitare animali nella camera ma sotto la propria custodia.

Al check-in verranno consegnate le chiavi della camera. L'eventuale perdita delle chiavi comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.

## **SERVIZI OFFERTI**

Sono a disposizione nelle camere e nelle parti comuni i seguenti servizi compresi nel prezzo:

- ✓ Connessione Wi-Fi
- ✓ Aria condizionata
- ✓ Frigo bar
- ✓ Bagno in camera e set igiene
- ✓ Asciugacapelli
- ✓ Ampia doccia
- ✓ Scrivania e TV
- ✓ Cassaforte
- ✓ Ampia terrazza
- ✓ Ampio giardino e parco giochi
- ✓ Piscina esterna
- ✓ Parcheggio gratuito e sorvegliato all'interno della struttura ricettiva

## **LA COLAZIONE**

La colazione viene servita dalle ore 08:00 alle ore 10:00 in una delle sale del ristorante della struttura ricettiva. Per particolari esigenze di carattere personale si possono concordare orari diversi. Per gli ospiti che hanno necessità alimentari particolari, all'atto della prenotazione si prega far presente le particolari esigenze, in modo tale da venire incontro per quanto possibile alle vostre necessità. Inoltre entro le ore 22:00 della sera prima o contestualmente al check-in è possibile, mediante la compilazione di un modulo, effettuare e comunicare la preferenza tra colazione all'italiana e internazionale. Diversamente verrà somministrata la colazione standard con cornetto o pasticcetto e bevanda a scelta.

E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, non accordiamo l'utilizzo di fornelli.

## **PULIZIA DELLE CAMERE**

Il riassetto della camera, il rifacimento del letto, la pulizia della camera e dei bagni vengono effettuati ogni giorno dalle ore 8:00 alle ore 11.00. Il cambio lenzuola è previsto ogni 7 giorni. Invece la biancheria da bagno viene cambiata al 3° giorno di permanenza (es. se il check-in è effettuato il lunedì il cambio biancheria sarà effettuato il giovedì). I cambi vengono comunque effettuati ad ogni cambio ospite.

Su richiesta si può avere il cambio pagando un supplemento di € 10 per il set asciugamani e 10€ per le lenzuola.



## Regolamento Interno B&B Agriturismo Paradiso

Si raccomanda un uso responsabile dei servizi igienici, evitando di gettare nulla nei W.C. e di utilizzare i sacchetti ed i cestini messi a disposizione dei gentili Ospiti.

Durante tutto il soggiorno e nel giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per permettere la pulizia quotidiana e/o finale della stanza. Se nell'orario previsto per effettuare le pulizie le camere dovessero risultare occupate non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera.

### **UTILIZZO DELLA PISCINA**

La piscina esterna può essere utilizzata durante tutto il soggiorno nel nostro B&B rispettando i seguenti orari di accesso: dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 19:00. E' obbligatoria la doccia pre-ingresso in piscina, da effettuarsi in camera o nei pressi della piscina. E' altresì obbligatorio l'utilizzo della cuffia.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il B&B è abilitato ad accettare per il pagamento in contanti, carte di credito e bancomat dei principali circuiti bancari.

Non si accettano assegni.

### **LA PARTENZA (CHECK-OUT)**

L'orario di check-out è tassativamente fissato per le ore 10.00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento (giorno di partenza), in modo da garantire al prossimo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato. Il giorno della partenza dovranno essere riconsegnate le chiavi della camera. Nel caso in cui vengano smarrite, al momento del check-out vi sarà addebitata la spesa relativa alla loro sostituzione.

### **NORME E REGOLE DI BUON COMPORTAMENTO**

Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 00.30 alle ore 08.00.

In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

E' nostra premura informarvi che le camere dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere incustoditi e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Non è consentito abbandonare oggetti personali nelle aree comuni. In caso contrario decliniamo ogni responsabilità.

**E' fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione, il condizionatore ed altri impianti quando si esce dal B&B.**



# Regolamento Interno B&B Agriturismo Paradiso

## **EVENTUALI DANNI**

Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare e dopo le necessarie verifiche all'addebito delle relative spese. Pertanto al check-out il nostro personale incaricato effettuerà un controllo generale sulle condizioni della camera che è stata occupata.

## **CONCLUSIONI**

Laddove l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza nel nostro B&B.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno presso Agriturismo Paradiso!

Per qualsiasi esigenza o richiesta siamo a vostra disposizione al numero di cellulare/whatsapp (+39) 3926601745

Roberto Coi